

Política de Uso de Inteligência Artificial

Diretrizes éticas, legais e de segurança para o uso responsável de IA generativa, machine learning e decisões automatizadas.

Versão 1.0

Status Aprovada e publicada

Revisão Anual ou sob mudança

1. Objetivo e escopo

- Orientar o uso de IA (incluindo IA generativa e modelos de ML) em atividades internas e com clientes.
- Aplica-se a colaboradores, prestadores e parceiros em projetos da empresa.
- Promove qualidade, segurança, privacidade e ética ao longo do ciclo de vida.

2. Princípios

- **Valor ao cliente:** resultados úteis, explicáveis e verificáveis.
- **Segurança por padrão:** dados minimizados, acesso restrito e revisão humana.
- **Privacidade primeiro:** conformidade com LGPD/GDPR e acordos de confidencialidade.
- **Ética e inclusão:** redução de vieses e impactos adversos.
- **Transparência:** comunicar o uso de IA a clientes e usuários quando relevante.

3. Classificação de uso e riscos

- **Baixo:** ideação, rascunhos, refatoração, documentação.
- **Médio:** apoio a código, resumos internos, automações não críticas.
- **Alto:** decisões automatizadas, conteúdo público, interfaces voltadas ao cliente.

Para riscos médio/alto, recomenda-se revisão humana, testes e registro de evidências.

4. Dados e privacidade (LGPD)

- Não enviar dados pessoais, sensíveis ou segredos de clientes em prompts.
- Preferir anonimização e minimização de dados.
- Usar provedores com isolamento de dados e **opt-out de treinamento** sobre os dados enviados.
- Configurar as ferramentas para que os dados não sejam usados em treino nem expostos publicamente.

5. Segurança e segredos

- **2FA** nas contas das ferramentas de IA.
- Nunca compartilhar chaves, tokens ou credenciais em prompts.
- Segredos em cofre (ex.: Secret Manager), nunca em código.
- Validar arquivos e links gerados por IA antes de abrir ou executar.
- Nunca usar modo "auto-approve"/YOLO em ferramentas de código.

6. Ferramentas aprovadas

São aprovadas para uso em projetos as ferramentas abaixo; outras dependem de aprovação prévia de Segurança & Conformidade:

- **Claude** (Anthropic), por meio do plano corporativo da empresa.
- **Gemini** (Google), por meio do Google Workspace corporativo.
- Ambas configuradas com privacidade (sem uso para treino, sem exposição pública) e **2FA** habilitado.
- Avaliar SLA, localização de dados, retenção e opt-out de treino de cada provedor.

7. Qualidade, IP e ética

- Manter **humano no circuito** para decisões relevantes; testar e revalidar saídas.
- Verificar licenças/IP de código e conteúdo sugeridos por IA.
- Não gerar conteúdo discriminatório, enganoso ou prejudicial; tratar vieses.

8. Processos, incidentes e violações

- Submeter usos novos/de alto risco à aprovação de Segurança & Conformidade.
- Manter inventário de modelos, prompts e integrações.
- Incidentes envolvendo IA reportados ao gestor responsável com agilidade.
- Violações podem ensejar medidas cabíveis, consideradas proporcionalidade e contexto.

Conteúdo orientativo; não substitui aconselhamento jurídico.

Aprovação

DOCUMENTO

Política de Uso de Inteligência Artificial

VERSÃO

1.0

APROVADO POR

Direção — Bix Tecnologia

DATA DE REVISÃO

Junho de 2026

PRÓXIMA REVISÃO

Junho de 2027 (ou sob mudança relevante)

CONTATO

info@bixtecnologia.com.br

Documento oficial publicado pela Bix Tecnologia. Diretrizes de caráter geral e orientador; detalhes operacionais constam em normas internas complementares.

© Bix Tecnologia · [Central de Políticas](#)